

**INFORMATIONS COVID -19 –****INFOS - N°2**

Villeneuve le 27-03-2020

Le Conseil Fédéral dans le cadre de la lutte contre l'épidémie COVID-19 a annoncé la prise de mesures exceptionnelles ;

Cette situation sanitaire exceptionnelle et inédite se répercute à l'ensemble de l'activité et des destinations programmées par le tour-opérateur **LA CLE DES ILES**,

En conséquence conformément aux préconisations des instances, et des autorités compétentes de s'abstenir de se déplacer, de rester à l'isolement et de la fermeture des frontières, **tous les départs prévus jusqu'au 30 avril 2020 inclus sont reportés.**

Nous vous demandons donc de reporter la réservation de tous les départs prévus jusqu'au 30 avril sur la même destination, dans un délai valable jusqu'au 31/12/21 (date de départ).

Les départs prévus ne seront pas annulés mais reportés sous forme de « Bon à Valoir » valable 18 mois, non cessible. Aucune annulation ne sera acceptée, ni remboursement.

L'ensemble des clients concernés seront contactés et vous pouvez, dès à présent, effectuer la nouvelle réservation sur la même destination et la même compagnie aérienne :

- en ligne sur notre site [www.lacledesiles.ch](http://www.lacledesiles.ch) en indiquant dans l'espace « commentaire » : le numéro du dossier initial et la mention « Report COVID 19 ».
- par EMAIL **uniquement sur l'adresse suivante** : [info@lacledesiles.ch](mailto:info@lacledesiles.ch) en mentionnant les nouvelles dates de départ

La différence de prix – à la hausse comme à la baisse – sera prise en compte dans la facture finale.

Ces mesures sont valables jusqu'à à nouvel avis et évolution de la pandémie.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre fidélité.

Nous souhaitons bon courage à tous. Prenez soin de vous.



**La Clé des Iles S.A.**

Route du Grammont – ZI C100 – 1844 Villeneuve – Suisse

Tél. ++ 41 21 943 03 10 – [info@lacledesiles.ch](mailto:info@lacledesiles.ch)